

Vilkår for Sundhedspakken



1. SUNDHEDSPAKKEN – INDHOLD

Sundhedspakken er en løbende abonnementsordning, der indeholder en samling af alderstilpassede ydelser til din hund eller kat. Der er tale om sundhedsforebyggende ydelser og ydelser med henblik på at diagnosticere lidelser tidligst muligt, så der kan sættes ind med rettidig behandling.

I oversigten i dette dokument findes en nærmere beskrivelse af ydelserne. Du kan også finde disse på www.favrskovdyreklinik.dk

Udgifterne til behandling af lidelser, som afdækkes under sundhedsundersøgelser, er ikke dækket af sundhedspakken.

Har du tegnet en sygeforsikring, kan der muligvis være dækning på denne.

I disse tilfælde bør du kontakte dit forsikringsselskab for nærmere afklaring.

2. FORTRYDELSERET

Du har altid ret til at fortryde denne aftale uden begrundelse i 14 dage efter aftalens indgåelse. Send os blot en mail på klinikken@favrskovdyreklinik.dk

Du er også velkommen til at komme ind til os, hvis du ønsker at fortryde aftalen.

3. OPHØR AF SUNDHEDSPAKKEN

Abonnementet kan du opsige med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Det er dog en betingelse, at din abonnementsordning har løbet i 6 måneder efter at aftalen er indgået med Favrskov Dyreklinik.

Hvis du har benyttet dig af sundhedspakkens ydelser og tilbud, er abonnementet bindende i 6 måneder.

Sælger du – eller dør din hund – kan du naturligvis opsige abonnementet med det samme.

Har du betalt et beløb forud, bliver dette tilbagebetalt til dig.

Ønsker du at opsige aftalen, sker det lettest ved at sende en mail til os på klinikken@favrskovdyreklinik.dk

Har du betalt forud, betragter vi din opsigelse som gældende fra udløbet af din betalingsperiode – medmindre andet er aftalt med os. Når du har modtaget en bekræftelse per mail fra Favrskov Dyreklinik, vil abonnementet betragtes som værende opsagt fra den dato, der er angivet i mailen.

Favrskov Dyreklinik kan opsige din abonnementsordning med 3 måneders varsel ved udløbet af en måned.

Vær opmærksom på, at sundhedspakken som udgangspunkt kun kan tegnes en gang i hundens levetid.

4. ÆNDRINGER OG JUSTERINGER AF PRISER OG VILKÅR

Du kan altid se de gældende abonnementsvilkår på vores hjemmeside www.favrskovdyreklinik.dk. Der kan ske ændringer af vilkår, herunder priser og indhold.

Vi giver dig besked om eventuelle ændringer enten pr. brev, e-mail, sms eller via betalingsoversigten fra BS.

5. ADRESSEÆNDRING, EJERSKIFTE ELLER DØD

Du er forpligtet til at oplyse os om ændring af din adresse, e-mail, betalingsperiode, ejerskifte af din hund, og hvis din hund er død. Ændringer skal ske straks og meddeles nemmest ved at sende os en e-mail på klinikken@favrskovdyreklinik.dk

6. BETALING

Betaling for abonnementet finder sted med den periode, du selv har valgt i forbindelse med aftalens indgåelse. Første betaling finder sted efter du har tegnet dit abonnement.

Det er en betingelse for abonnementet, at betaling er tilmeldt betalingsservice.

Såfremt der må rykkes for manglende betaling, vil der blive påført rykkergebyr.

7. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Favrskov Dyreklinik, Søndergade 44, 8370 Hadsten, er ansvarlig for korrekt behandling af dine personoplysninger.

Dine personoplysninger bruger vi alene i overensstemmelse med de godkendelser, som du aktivt har givet os og i forhold til den enhver tid gældende lovgivning på området.

8. KLAGE

Ønsker du at klage over den indgåede aftale om abonnement på sundhedspakke, kan du sende en klage til os på klinikken@favrskovdyreklinik.dk

Det er også muligt at klage til Forbrugerklagenævnet – dette kan ske på www.forbrug.dk.